

# 匡智會

## 匡智地區言語治療服務隊（屯門及天水圍）

**標準六：服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注的人士就服務單位的表現提出意見。**

6.1 服務單位應制訂適當的工作計劃並記錄在案，作為其運作的指引及評估本身表現的基準。

6.2 服務單位備有政策和程序以收集及回應服務使用者、職員及其他關注的人士對其表現所提供的意見，而該政策及程序可供他們閱覽。

6.3 對於在檢討及評估過程中鑑定的服務表現或質素問題，應採取跟進行動。